



E-book

tresirmaos | furniture

NORMAS E PROCESSOS DE
QUALIDADE PARA EXPORTAÇÃO

um guia das melhores práticas da Três Irmãos




Apresentação

Ao longo de 45 anos de atuação no mercado de móveis, a Três Irmãos tem vivenciado inúmeras práticas que colaboram para o desenvolvimento de produtos e serviços reconhecidos pela qualidade. Neste material, reunimos informações sobre as normas e processos que são exigidos para exportação em diferentes regiões e que são implantados na empresa. Boa leitura!

Índice

- Pág. **03** A importância das normas e processos de qualidade
- Pág. **04** Práticas de qualidade pelo mundo
- Pág. **05** Informações importantes
- Pág. **06** Da matéria-prima à entrega
- Pág. **07** Case IKEA
- Pág. **08** A Três Irmãos
- Pág. **09** Contatos



A importância das normas e processos de qualidade e sustentabilidade

Independentemente do setor em que atuam, as empresas devem estar sempre atentas às tendências e às exigências do mercado, respeitando o meio ambiente e os profissionais. É possível aliar grandes resultados com boas práticas de qualidade, tanto na fabricação de produtos quanto na prestação de serviços. Na verdade, para se tornar um dos grandes players do mercado, é essencial conciliar as duas coisas.



Práticas de qualidade pelo mundo

Há normas e peculiaridades para cada país importador e, para a fabricante, é um desafio se adequar a cada padrão. Atualmente, a Três Irmãos realiza auditorias internas com intuito de assegurar as questões relacionadas a parte social, comitês e testes em laboratórios competentes para validação dos produtos enviados.

Europa

Para a Europa, alguns clientes solicitam Timber Regulations, que é a garantia da procedência de nossa madeira utilizada no processo. O objetivo é evitar a exploração ilegal da madeira; a certificação FSC® já nos dá uma garantia de cumprimento com essas normas.

Estados Unidos

Para exportar para os Estados Unidos, é necessário respeitar as normas CARB (Conselho de Recursos Atmosféricos da Califórnia), que define as emissões de formaldeído permitidas. Os níveis de chumbo em pinturas e revestimentos devem ser obedecidos aos produtos fornecidos para país. Para questões de responsabilidade social, as normas a serem respeitadas ficam de acordo com a solicitação de cada cliente. Quando exportado para os Estados Unidos, alguns clientes exigem a norma C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism).

Todos os produtos, materiais usados, até mesmo a estrutura da própria fábrica são inspecionados para garantir o cumprimento de cada norma.



Informações importantes

Vários treinamentos e atividades são realizadas pelo cliente buscando o aperfeiçoamento do produto e processos dos fornecedores, envolvendo as áreas de qualidade, logística, produção.

Octopus

Reunião entre os fornecedores e o cliente, buscando entender a percepção do cliente em relação ao produto, onde consumidores finais avaliam todos os aspectos buscando possíveis defeitos, sugestões de mudanças e melhorias, dificuldades na montagem, etc.

Eventos de qualidade

Vários eventos são realizados para um melhor entendimento das especializações do cliente em toda a cadeia.

Logística

Há o acompanhamento do processo de logística desde a saída do produto da fábrica, até a entrega aos distribuidores.

Produção

Várias visitas técnicas são realizadas nas próprias fábricas da IKEA e muitas outras, buscando boas práticas para serem implementadas internamente.



Da matéria-prima à entrega

Na Três Irmãos, os móveis para exportação são fabricados em madeira maciça de reflorestamento de pinus. Toda matéria-prima está de acordo com as normas da certificação FSC® (Forest Stewardship Council; em português, Conselho de Manejo Florestal) e aos padrões de exigência para exportação. Desde o pré-corte e junção (prensagem) de régua de madeira maciça seca até a embalagem do produto posteriormente usinado, pintado, embalado e palletizado, cada etapa deve certificar que a matéria-prima seja trabalhada de uma forma que garanta uma excelente entrega final.

Processo de fabricação dos móveis

- Recebimento
- Almojarifado
- Célula de corte
- Células prensas e calibração
- Célula de pés - Travessas Divisão
- Célula de laterais traseiros de gaveta
- Célula de frente - Almofada tampos
- Linha de pintura UV
- Célula de reforma
- Embalagem
- Carregamento



Case IKEA

Desde 2009, a Três Irmãos é uma das indústrias brasileiras de móveis que exporta seus produtos para IKEA, companhia de origem sueca e a maior varejista do mundo de mobiliário e decoração. Inicialmente, a Três Irmãos passou por adequações para atender às normas e processos produtivos do cliente, incluindo a implementação da certificação FSC® (Forest Stewardship Council®), conquistada em outubro de 2009. Após a primeira entrega, através da qual fidelizou a sua marca, iniciou suas atividades de exportação para a IKEA, que continuam até hoje.



Procure por produtos certificados FSC®



A Três Irmãos

Dos móveis artesanais da década de 70 ao moderno processo fabril do século 21, a Três Irmãos sempre atuou no mercado de móveis de madeira. Com o passar do tempo, direcionou suas estratégias para a fabricação de mobiliário.

Atualmente, a Três Irmãos conta com 4 parques fabris - 3 unidades de produção e 1 centro de distribuição, mais de 600 colaboradores e produz 600 containers de móveis por ano, para exportação. Ao todo, são 46.000 m² de área de produção, utilizando apenas matéria-prima sustentável com madeira certificada pelo selo FSC®. Mais do que uma indústria de móveis, é a empresa que oferece soluções e ideias inovadoras para seus clientes.

- Programas: 5S, KAIZEN e Comitê de Inovação
- Índice de sustentabilidade de 97%
- 100% de energia limpa
- Matéria-prima sustentável e certificada pelo FSC®

Conheça outros materiais: www.tresirmaos.net



tresirmaos | furniture

Três Irmãos Ltda.

+55 47 3626.9000

contato@tresirmaos.net

Rua Victor Stachon, 637 - CEP 89294-000

Campo Alegre/SC

www.tresirmaos.net