

tresirmaos | furniture

PRODUTOS DO BRASIL  
DA FÁBRICA AO IMPORTADOR

Um guia das melhores práticas em exportação



## Apresentação

Exportar é uma arte e requer muita habilidade desde a fabricação até a entrega. Existem normas e peculiaridades para cada país importador e, para a fabricante, é um desafio se adequar a cada padrão. Desde 1990, a Três Irmãos exporta seus produtos e, com o passar do tempo, acumulou boas práticas para atender seus clientes com pontualidade e efetividade.

## Índice

- Pág. **03** Matéria-prima e produção
- Pág. **04** Processo de fabricação
- Pág. **05** O papel da logística
- Pág. **06** Qualidade
- Pág. **07** Pós-venda
- Pág. **08** Case IKEA
- Pág. **09** A Três Irmãos
- Pág. **10** Contatos



## Matéria-prima e produção

Os móveis para exportação da Três Irmãos são fabricados em madeira maciça de reflorestamento de pinus. Toda matéria-prima está de acordo com as normas da certificação FSC® (Forest Stewardship Council; em português, Conselho de Manejo Florestal) e aos padrões de exigência para exportação. Desde o pré-corte e junção (prensagem) de réguas de madeira maciça seca até a embalagem do produto posteriormente usinado, pintado, embalado e paletizado, cada etapa deve garantir que a matéria-prima seja trabalhada de uma forma que garanta uma excelente entrega final.

### Pinus

Com inúmeras opções de aplicação, o pinus é uma das fontes indicadas para a fabricação de móveis e marcenaria em geral. Pinus é uma espécie de pinheiro e tem de cor clara, variando do branco ao amarelo, e fibra longa, oferecendo boa resistência, baixo peso e preço acessível.

## Processo de fabricação



- Recebimento
- Almojarifado
- Célula de corte
- Células prensas e calibração
- Célula de pés - Travessas Divisão
- Célula de laterais traseiros de gaveta
- Célula de frente - Almofada tampos
- Linha de pintura UV
- Célula de reforma
- Embalagem
- Carregamento



## O papel da logística

Os móveis, produtos exportados pela Três Irmãos, são enviados, geralmente por via marítima, desmontados, pré-montados ou montados, utilizando caixas de papelão e até sendo paletizados de acordo com a necessidade e exigências do mercado internacional ao qual será enviado. Normalmente, é efetuada a exportação direta dos produtos, mas também é possível negociar parcerias com terceiros, incluindo tradings, distribuidores e agentes aduaneiros.

Após a chegada no país de destino, a mercadoria é estufada em contêiner ou caminhão para posterior envio ao porto ou local alfandegado indicado pelo cliente. Nesta etapa, dependendo da negociação comercial, pode ser feito todo o processo logístico (retirada do contêiner vazio e entrega do contêiner estufado), trâmites aduaneiros e demais etapas da exportação pertinentes.



## Qualidade

Com garantia de fabricação e entrega, a Três Irmãos desenvolveu um aprimorado processo de qualidade e acompanhamento das peças no processo produtivo, desde a madeira e componentes empregados na fabricação até a montagem do móvel para verificação final. O carregamento e manuseio da mercadoria é feito seguindo um padrão, para garantir que o produto chegue ao consumidor final de acordo com suas expectativas e necessidades.

Mesmo assim, caso haja algum problema na mercadoria, a empresa possui garantia de reposição de peças e/ou até do produto completo através da avaliação da reclamação junto ao cliente. Normalmente, o prazo de garantia é de um ano, que começa a partir da entrega da mercadoria.





## └ Pós-venda

Por meio da equipe comercial, é realizado um acompanhamento da entrega do produto, que consiste de avaliações junto ao cliente para captar possíveis falhas ou melhorias nos processos de produção e vendas, que poderão ser corrigidas e implementadas para aperfeiçoar a eficiência e/ou qualidade do que for observado. A Três Irmãos oferece informações técnicas sobre o produto e todo o suporte necessário para orientar o comprador em suas eventuais dúvidas.



## Case IKEA

Desde 2009, a Três Irmãos é uma das indústrias brasileiras de móveis que exporta seus produtos para IKEA, companhia de origem sueca e a maior varejista do mundo de mobiliário e decoração. Inicialmente, a Três Irmãos passou por adequações para atender às normas e processos produtivos do cliente, incluindo a implementação da certificação FSC® (Forest Stewardship Council®), conquistada em outubro de 2009. Após a primeira entrega, através da qual fidelizou a sua marca, iniciou suas atividades de exportação para a IKEA, que continuam até hoje.



Procure por produtos certificados FSC®





## A Três Irmãos

Dos móveis artesanais da década de 70 ao moderno processo fabril do século 21, a Três Irmãos sempre atuou no mercado de móveis de madeira. Com o passar do tempo, direcionou suas estratégias para a fabricação de mobiliário.

Atualmente, a Três Irmãos conta com 4 parques fabris - 3 unidades de produção e 1 centro de distribuição, mais de 600 colaboradores e produz 600 containers de móveis por ano, para exportação. Ao todo, são 46.000 m<sup>2</sup> de área de produção, utilizando apenas matéria-prima sustentável com madeira certificada pelo selo FSC®. Mais do que uma indústria de móveis, é a empresa que oferece soluções e ideias inovadoras para seus clientes.

- Programas: 5S, KAIZEN e Comitê de Inovação
- 97% de índice de sustentabilidade
- 100% de energia limpa
- Matéria-prima sustentável e certificada pelo FSC®

Conheça outros materiais: [www.tresirmaos.net](http://www.tresirmaos.net)

# tresirmaos | furniture

Especializada no projeto e execução de móveis para grandes marcas, a Três Irmãos atende o mercado internacional desde 1990, produzindo mobiliário para exportação que chegam a seus destinos no prazo contratado e, da loja para as casas, conquistam cada vez mais clientes satisfeitos.

Três Irmãos Ltda.

+55 47 3626.9000

contato@tresirmaos.net

Rua Victor Stachon, 637 - CEP 89294-000

Campo Alegre/SC

[www.tresirmaos.net](http://www.tresirmaos.net)